

**KÉRELEM - E**  
**békeltető testületi eljárás lefolytatására 2025.**  
Tisztelt Elnök Asszony!

A békeltető testület adatai:

Név:	<b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békeltető Testület</b>	
Cím, telefonszám:	9021 Győr, Szent István út 10/A.	Telefonszám: 96/520-217
Kérelem elektronikus benyújtása:	<b>Honlap:</b> <a href="https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas">https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas</a> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:bekelteto.testulet@gymsmkik.hu">bekelteto.testulet@gymsmkik.hu</a>	
Hivatali kapun:	rövid név: GYMSMKIKBT	KRID: 160467115
E-papíron:	témacsoport: békeltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), ügytípus: békeltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT) címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békeltető Testület	

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békeltető testület illetékes. Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békeltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békeltető testület is eljárhat.

**A kérelmező (fogyasztó/ vásárló) adatai**

**Kötelezően kitöltendő!**

Név:	
Lakóhely/ tart.hely	
Telefonszám:	
E-mail:	

*Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet. Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**A kérelemmel érintett, bepanaszolt vállalkozás adatai**

**Kötelezően kitöltendő!**

Vállalkozás neve:	
Székhelye:	
Adószáma:	
Telefonszáma:	

**A fogyasztó nyilatkozatai**

**Kötelezően kitöltendő! Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá**

<b>Kérem, hogy ügyemben a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békeltető Testület járjon el.</b> A fogyasztó kérelmében más testület eljárását is kérheti.	igen nem
<b>Hozzájárulok ahhoz, hogy az ügyben a békeltető testület velem e-mail útján kommunikáljon.</b>	igen nem
<b>Hozzájárulok az ügy meghallgatás nélküli, írásbeli lefolytatásához.</b> Az elnök a körülmények mérlegelése alapján kezdeményezheti az eljárás írásbeli lefolytatását, a békeltető testület általi meghallgatás mellőzéséhez azonban mindkét fél hozzájárulását be kell szereznie.	igen nem
Hogyan szeretné lefolytatni az eljárást? <b>Teams videokonferencián kívánok részt venni.</b> <b>VAGY</b>	igen nem
<b>Személyes meghallgatást kérek,</b> ebben a városban: Győr, Sopron, Szombathely, Zalaegerszeg, Nagykanizsa	igen nem

**Kötelezően kitöltendő!**

**Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!**

**Nyilatkozom** az Fgytv. 2. § 10.) pontja alapján, hogy a békeltető testületi eljárás iránti kérelmet **önálló foglalkozásomon és gazdasági tevékenységi körömön kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként** nyújtom be, mint:

természetes személy  
civil szervezet  
társasház  
lakásszövetkezet  
egyházi jogi személy

**A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.**

**Nyilatkozom, hogy**

- a fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért a békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem,
- az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem,
- közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.
- **a panaszolt termék vagy szolgáltatás értéke (amennyiben megállapítható): ..... Ft**

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása: (sorok beszúrásával vagy pótlap becsatolásával bővíthető.)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom.**

Kérjük, hogy a megfelelőt húzza alá:

visszaigazolt megrendelés  
szerződés  
számla vagy nyugta  
kifizetés igazolása  
jótállási jegy  
használati útmutató, egyéb: .....

**Csatolom a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát arról, hogy a panaszomat elutasította, ennek hiányában a rendelkezésre álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.**

Kérjük, hogy a megfelelőt húzza alá:

panaszról szóló e-mailes levelezés e-mailben továbbítva a BT-nek  
panaszlevél és a postai feladásról szóló bizonylat  
jegyzőkönyv  
szakvélemény

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem:**

Kérjük, hogy a megfelelőt húzza alá:

kijavítás  
kicserélés  
árleszállítás  
vételár visszatérítése - összege: ..... Ft  
**(kártérítési igény esetén a békéltető testület nem rendelkezik hatáskörrel!)**

Egyéb: .....

Amennyiben a kérelem tárgya **pénzvisszatérítés**, kérem, hogy részemre az alábbi számlára teljesítsen a vállalkozás: a számla tulajdonos neve: .....

bank:..... számlaszám: .....

Kelt: ....., 2025. év ..... hó ..... nap

.....  
fogyasztó aláírása (nem kötelező)